

# BigBlueButton - Frequently Asked Questions (FAQ)

## **Frage: Welche Browser funktionieren mit BigBlueButton?**

### **Antwort:**

Unter Desktop-Betriebssystemen (Windows, Linux, MacOS) wird Chrome/Chromium empfohlen - das ist der Referenzbrowser für BigBlueButton. Firefox, Safari und Edge sollten auch funktionieren, allerdings mit Abstrichen: vor allem bei der Audioqualität.

**Fazit: Wenn möglich also Chrome/Chromium verwenden!**

## **Frage: Beim Screen- bzw. Anwendungs-Sharing wird mein Mauszeiger nicht angezeigt. Kann BBB das nicht?**

### **Antwort:**

Doch, BBB kann das, das ist ein Browserproblem. Der Browser (also Firefox, Chrome, ... ) muss den Mauszeiger teilen. Das können nicht alle Browser und es ist zudem offenbar noch von der Plattform (Windows, Mac, Linux, iOS, ...) und der Versionsnummer des Browsers abhängig. Da muss also vorab getestet werden, bis ein funktionsfähiges Setting vorliegt.

Leider scheint nach unseren Tests der ansonsten empfehlenswerte Browser Firefox mit der Weitergabe des Mauszeigers Probleme zu haben. Für Präsentierende empfiehlt sich deshalb Chrome oder die datenschutzfreundlichere Variante Chromium.

## **Frage: Die "Bildschirm teilen"-Funktion klappt nicht auf meinem Tablet. Gibt es denn gar keine Lösung?**

### **Antwort:**

Eine Lösung nicht (**Die Mobilbrowser können kein Screen Sharing**), aber einen Workaround: Man kann natürlich den Bildschirm des Mobilgeräts auf den PC streamen - und von dort aus das Fenster in BigBlueButton teilen.

Wie das genau geht, ist abhängig von Tablet- und Desktop-Betriebssystem.

- Von Android auf Windows/ MacOS / Linux klappt das z.B. mit der Software scrcpy oder CXTouch (getestet unter Linux). Das Tablet wird dabei per USB-Kabel angeschlossen. Die Verbindung funktioniert bidirektional, das heißt man kann vom PC aus mit der dortigen Maus und Tastatur auf dem Tablet arbeiten.
- Von iOS auf Mac geht es direkt via Airplay: Dafür im Quicktime-Player unter "Ablage - Neuen Film aufnehmen" rechts neben dem Record-Button das iPad als Kamera einstellen. Auf diese Weise erhält man auf dem Mac ein Fenster mit dem iPad-Screen.
- Von iOS auf Windows benötigt man Zusatzsoftware wie Airserver, Reflektor oder 5KPlayer. Dabei ist leider nur das dritte Programm kostenfrei.

## **Frage: Ich möchte ein einzelnes geöffnetes Fenster per Screensharing freigeben. Es erscheint aber partout nicht in der Liste. Wie geht das?**

### **Antwort:**

Das Fenster ist vermutlich in die Taskleiste minimiert. Es wurde beobachtet, dass minimierte Fenster nicht in der Freigabe-Fensterliste aufgeführt werden. Einfache Lösung: Fenster sichtbar machen, per ALT+Tab zum Browser mit BBB wechseln und die Freigabe erneut versuchen.